

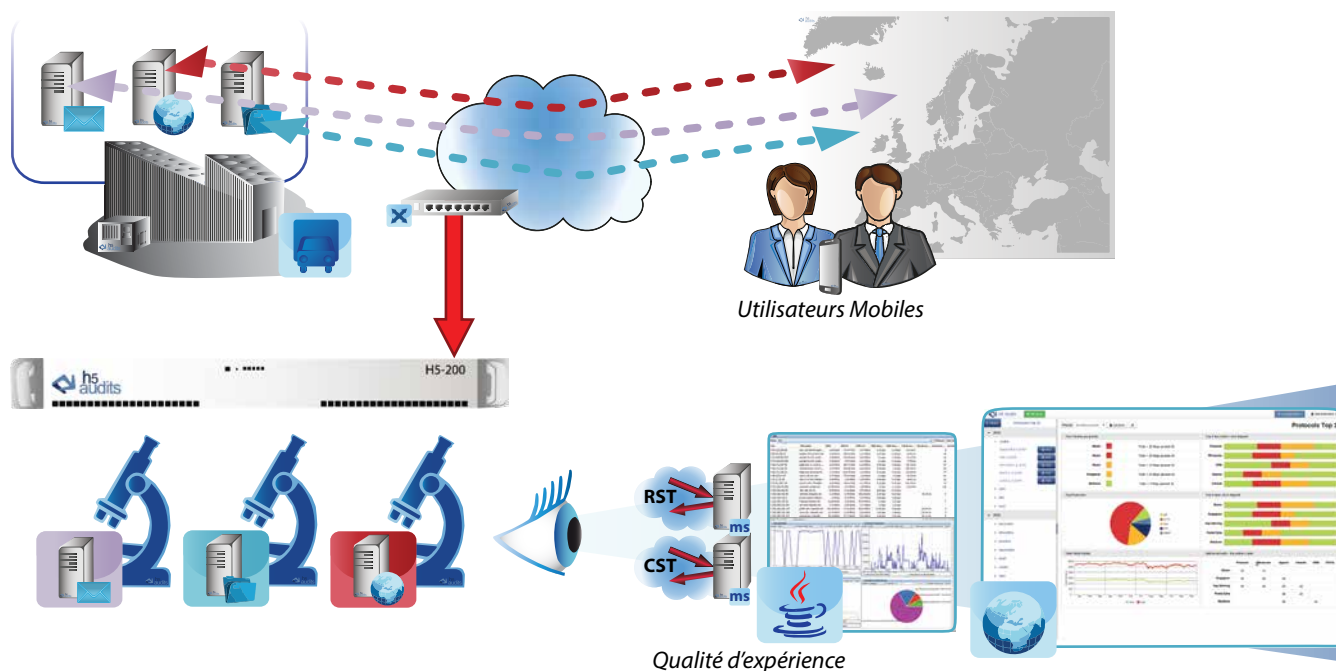
## QoE des utilisateurs mobiles Troubleshooting



Vous êtes une PME de distribution. Les applications métiers : gestion de stock, commande, comptabilité client ainsi que le CRM sont hébergés en Datacenter. De nombreux commerciaux itinérants couvrent l'ensemble du territoire et se connectent quotidiennement à leurs applications en 3G ou en WIFI depuis les sites clients. Les plaintes de ces utilisateurs exigeants s'accumulent sur votre bureau. Vous avez des doutes concernant la capacité d'accueil des serveurs, des volumes de données entrants et sortants du lien WAN du Datacenter ; les commerciaux vous demandent sans répit de passer à la 4G. **Votre budget est limité et vous devez cibler vos investissements en ne retenant que ceux dont le retour sur investissement est rapide et sûr.**

**Votre premier objectif est d'évaluer la qualité d'expérience utilisateur pour les transactions applicatives les plus critiques pour l'ensemble de la population nomade et de déterminer la fréquence et la cause première des dégradations de service et de planifier la mise à niveau des infrastructures.**

**Votre second objectif est de mettre en place un suivi de la qualité d'expérience utilisateur lorsque la mise à niveau des infrastructures sera effective.**



Une Appliance H5-200 installée sur un port miroir du switch d'entrée du Datacenter fournit en quelques minutes une vue d'ensemble des flux entrants et sortants effectués par les utilisateurs mobiles vers les serveurs basés au Datacenter. En concentrant la recherche sur les serveurs hébergés en SaaS, il vous est possible de mesurer le temps de réponse et le volume des connections à la minute et pour chaque utilisateur mobile et chaque application.

Vous générez facilement en quelques clics de souris des modèles d'analyse qui vous permettront dans la durée de déterminer quelles ressources mettre à niveau : serveurs, liens WAN, abonnements mobiles et de mesurer objectivement l'amélioration de qualité de service résultant de vos investissements. Vous pouvez analyser sur le long terme, grâce au H5-Performance Reporter, les impacts de vos décisions pour l'ensemble de vos acteurs.

