

## Monitoring des applications du Cloud

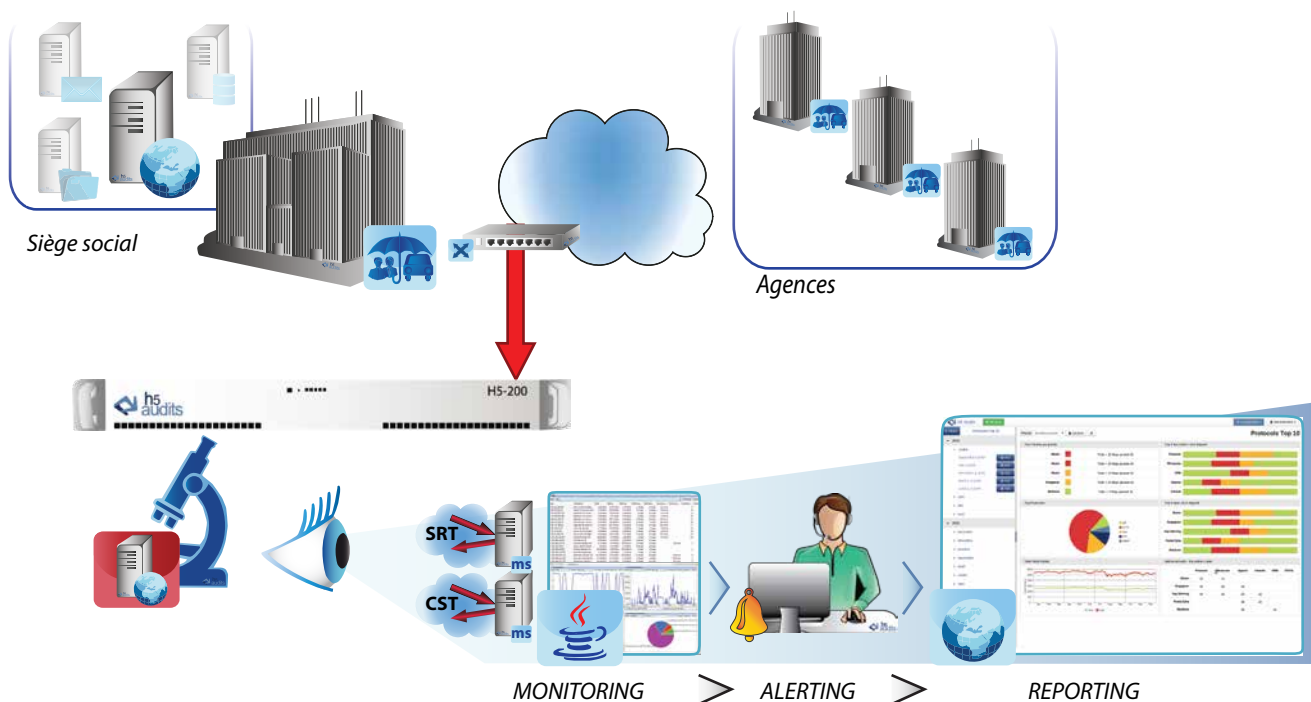


Vous êtes une compagnie d'assurance ou de courtage en assurance. Vos agences sont réparties sur le territoire national et l'ensemble des applications d'agence ont été consolidées au siège.

Les utilisateurs d'agence se plaignent régulièrement de temps de connexions élevés et de dysfonctionnements des applications et ce toujours aux mêmes créneaux horaires. **Vous suspectez une surcharge importante de l'infrastructure et un sous dimensionnement de l'architecture réseau.**

**Le monitoring d'infrastructure étant insuffisamment détaillé, vous n'avez plus la même visibilité que lorsque les serveurs étaient hébergés en agence et facilement identifiables.**

**Vous souhaitez non seulement retrouver la visibilité de vos applications qui sont maintenant, du fait de la consolidation, devenues des applications de réseau étendu mais encore mettre en place un suivi du comportement des serveurs, du réseau, et des applications afin d'anticiper la croissance du trafic réseau et des usages applicatifs.**



Avec une seule H5 Appliance installé sur l'accès WAN du siège social, à l'aide de fonctions du H5-Performance Reporter tels que les objets surveillés, vous retrouvez une visibilité exhaustive et instantanée du trafic entrant et sortant depuis les serveurs du siège jusqu'aux agences, ainsi que des applications qui le composent.

L'analyse des métriques SRT et CST (Temps de Réponse Serveur et Temps d'Établissement de la Connexion) vous permettent d'identifier, à la minute, près des serveurs qui font l'objet de ralentissements ainsi que les agences et les applications impactées et de déterminer objectivement **les évolutions serveur ou réseau à mettre en place pour remédier à ces problèmes.**

Des alertes sur temps de réponse excessif ainsi que des rapports quotidiens, hebdomadaires ou mensuels pourront être créés pour donner de la visibilité à la DSI et au Helpdesk, grâce au H5-Performance Reporter, qui permet d'avoir un suivi en temps réel et un historique précis du trafic pour l'ensemble des acteurs.

