

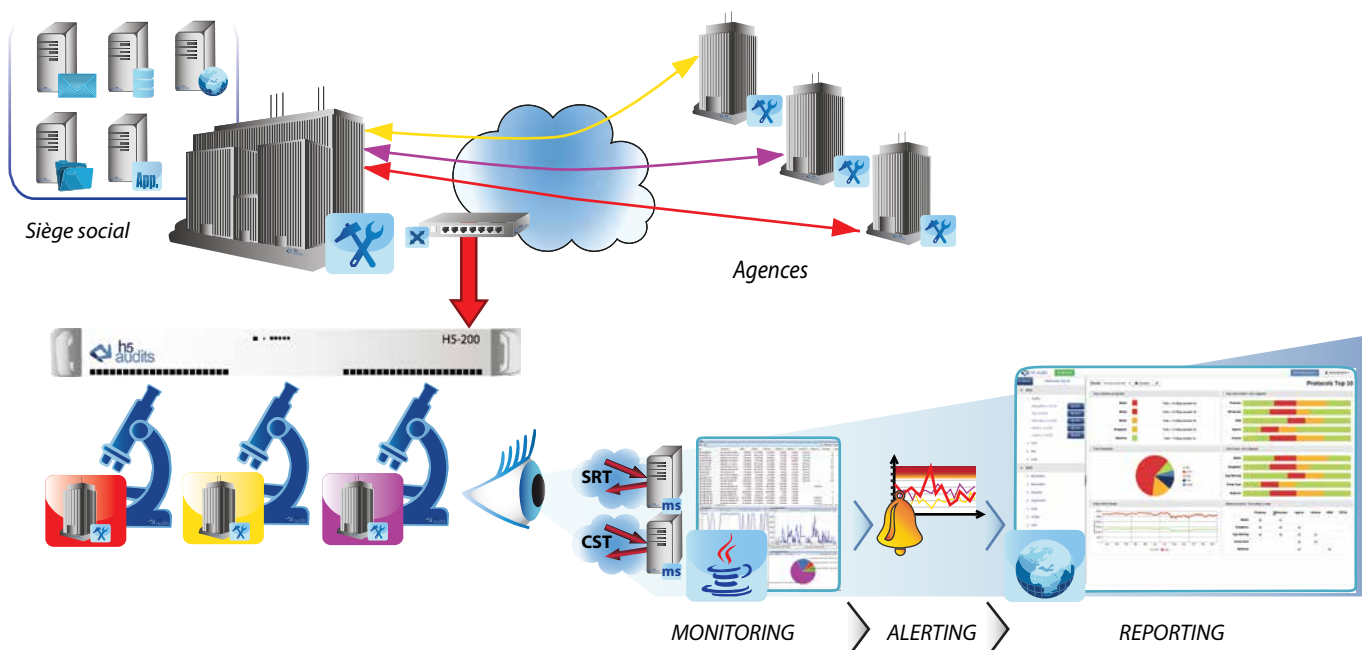
## QoE des utilisateurs distants WAN



Votre société de bricolage a des agences réparties sur le territoire national. Vous n'avez pas la possibilité de visualiser les flux entre les agences et le siège social. **Vous constatez des plaintes des différentes agences concernant des ralentissements, des temps de connexions anormalement lents et des impossibilités de connexions...** Vous suspectez un sous dimensionnement du réseau, des connexions simultanées trop nombreuses : votre réseau cause des soucis à votre équipe et vous souhaitez corriger cela.

Vous désirez mesurer le temps de réponse des utilisateurs en agences afin de dimensionner le réseau compte tenu des flux observés (Baselining).

**Vous souhaitez, d'autre part, être réactif sur la performance de votre réseau, à travers la configuration d'alarmes destinées à alerter la cellule Helpdesk en temps réel. Dès que les temps de réponses seront anormalement élevés, les alarmes seront déclenchées, réduisant ainsi le temps de résolution des incidents.**



Une H5-Appliance a été mise en place sur le port miroir du switch d'entrée du siège social, où sont hébergés les serveurs applicatifs métiers.

Afin de mesurer la performance des transactions des applications, nous pouvons observer l'évolution de certaines métriques : SRT et CST (Serveur Response Time et Connexion Setup Time), sur des tableaux de bord spécifiques, agence par agence et minute par minute.

Cette surveillance met très simplement en évidence les agences les plus gourmandes en trafic réseau. Les agences qui dépasseront les seuils fixés seront signalées à la cellule Helpdesk à la minute près, avec la composition du trafic, grâce au suivi du trafic à travers le H5-Performance Reporter. Tous les métiers de la société auront la même vue et travailleront sur une interface commune.

De même pour les temps de réponse trop importants, la cellule Helpdesk sera automatiquement et simultanément prévenue afin de prendre les mesures correctives le plus rapidement possible.

Vous pourrez prendre les décisions nécessaires en connaissance de cause et ainsi redimensionner vos accès d'agences selon les flux métier échangés par chacune d'entre elles.

