

Your business technologists. **Powering progress.**



LE PROJET

CLIENT
ATOS

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Société de Services en Ingénierie Informatique (SSII).

ÉTENDUE GÉOGRAPHIQUE

Europe, Amérique du Nord, Amérique du Sud, Asie, Afrique.

→ Présent dans plus de 50 pays.

FILIALES

ATOS Consulting,
ATOS Worldline,
ATOS Worldgrid.

LES BESOINS

- Intervenir rapidement, en temps réel et à distance lors de dysfonctionnement du réseau ou des applications.
- Disposer des tableaux de bord pertinents et adaptés à chaque client.
- Avoir une visibilité multi-sites sur une seule et même solution.

ATOS analyse les flux réseaux et applicatifs de ses clients avec les solutions H5 AUDITS.

ATOS est une des toutes premières Sociétés de Services Internationales en Ingénierie Informatique (SSII). Elle fournit des services transactionnels de haute technologie, des solutions de conseil, d'intégration de systèmes et d'infogérance qui permettent d'améliorer la performance de ses clients dans le monde entier.

LA SÉLECTION DE LA SOLUTION

Dans le but d'améliorer son offre de service, ATOS a souhaité fournir de la **visibilité** et du **reporting** sur les flux réseaux et applicatifs de ses clients.

Atos souhaitait également disposer d'une architecture de mesures capable de répondre à tous les besoins de **monitoring** des flux échangés entre ses clients et les ressources de leur SI hébergés au sein d'un de ses Datacenters.

Christophe MOUTINARD, Tools and Metrology Manager chez ATOS, qui a participé au choix de la solution retenue, témoigne : « *L'équipe H5 audits nous était connue pour la qualité de leurs prestations et leur professionnalisme. Ils nous ont présenté leur solution H5-Appliance associé à la solution VSS Monitoring et que nous avons connu grâce à H5 audits. Nous l'avons retenue après un processus de sélection rigoureux.*

Une configuration constituée d'une appliance H5-700 (10 Gigabit), a été déployée sur un de nos Datacenters avec en amont une solution VSS constituée d'un modèle V2x16 et de plusieurs V4x1 déployés en salle ».

Les boîtiers d'agrégation de marque VSS Monitoring permettent d'agrèger les flux en amont des solutions H5 positionnées sur un niveau plus haut. Des petits boîtiers sont positionnés au plus près des flux dans les différentes salles et remontent les flux par des fibres multimodes vers un boîtier d'agrégation situé dans la salle où se trouve l'appliance H5-700.

Afin de disposer d'une **visibilité** beaucoup plus fine sur l'usage client du réseau, ATOS souhaitait disposer d'une solution de métrologie pour le réseau et les applications de l'ensemble des 16 salles d'un de ses Datacenters, notamment afin de :

- **Répondre à tous les besoins** client de **métrologie** et de **reporting** sans nécessiter une intervention sur site. Tout doit pouvoir se faire à distance et en **temps-réel**.
- Disposer d'informations et de métriques pertinents afin de mettre à disposition des **graphiques** et des **rapports** sur les données disponibles et différenciées client par client.
 - Matrice de flux (qui discute avec qui ?, qui fait quoi ?).
 - Temps de réponse utilisateurs par application métier.
- Compléter les informations de la supervision par des **alertes** en cas de dégradation significative d'une application stratégique d'un client.
- **Surveiller plusieurs liens** d'accès 1 G avec une seule et même configuration.

ATOS utilise également la solution H5 pour un **usage interne** afin de :

- Disposer d'un **reporting client** beaucoup plus détaillé afin de suivre les évolutions des flux et disposer d'information de capacity planning par client.
- Communiquer plus aisément entre les différents services : **DSI, réseau, helpdesk et opérations**.

powering
progress
Atos

LE DÉPLOIEMENT DE LA SOLUTION H5 AUDITS 'TOUT-EN-UN'

« Les équipements ont été installés rapidement et sans difficulté sur notre Datacenter. Au total, la phase de mise en oeuvre de la solution (H5-Appliance et boîtiers VSS Monitoring) aura duré moins d'une demi-journée. »

« La solution H5-700 est spécialement adaptée au traitement de grosses quantités de données (1 800 000 pps). Cela nous permet de répondre aux demandes de nos interlocuteurs dans des délais compatibles avec nos impératifs opérationnels.

Le boîtier v2x16 permet de disposer d'une analyse sur n'importe quel flux provenant d'une des zones du Datacenter vers une sonde H5-700 afin d'effectuer des mesures sur les flux. Il n'est donc plus nécessaire de se déplacer pour mettre la solution en surveillance mais simplement d'effectuer une demande de brassage du port moniteur vers le boîtier d'agrégation cuivre mis à disposition dans chacune des salles.

En quelques minutes nous trouvons l'information recherchée. Nous devons sélectionner le VLAN de la salle correspondant au client, la plage horaire et les métriques pour forer dans les données du client. Les indicateurs fournis pour le suivi de performance des applications permettent de **dédouaner rapidement et clairement le réseau**, lorsque celui-ci n'est pas techniquement en cause. »

« Le point fort de la solution est de pouvoir proposer de la visibilité sur les flux IP par client info géré (temps réel et reporting multi contextes / par client avec une seule solution H5-Appliance). »

LES PROJETS EN COURS :

- Interconnecter l'appliance avec la solution de supervision corporate pour la mise en place de remontées d'alertes.
- Développer une offre de service ciblée client final.
- Poursuivre l'équipement de l'ensemble des Datacenters ATOS.

LES BÉNÉFICES POUR ATOS :

- Gain de temps et d'efficacité de l'équipe réseau grâce à l'ergonomie et la simplicité d'utilisation de l'interface de la solution H5-Appliance (H5-700) & H5-Performance Reporter.
- Administration simplifiée du système d'analyse réseau.
- Optimisation des coûts par l'utilisation d'une seule et même solution pour l'ensemble des clients info gérés.

« En tant qu'info gérant nous avons des clients qui peuvent avoir les mêmes plans d'adressage IP. H5 audits a su nous proposer une solution adaptée à cette spécificité à un coût très compétitif. »

A PROPOS DE... H5 AUDITS

H5 audits est éditeur de logiciels dans le domaine de métrologie réseau et applicative. Fort de plus de 1000 audits réalisés auprès de plus de 100 clients, H5 audits développe ses produits de visibilité réseau depuis 2009. La gamme de produits H5 audits, unifiée autour du concept de « **Network Performance Intelligence** » permet à ce jour de répondre, de manière homogène, à l'ensemble des besoins de visibilité du trafic réseau de l'entreprise. **H5-Performance Reporter** permet de diffuser de l'information à l'ensemble des acteurs de la DSI et aux opérationnels (Marketing, Finance, Ressources Humaines,...) dans un format adapté à chaque fonction et chaque usage.

EN BREF...

EN RÉSUMÉ

Pour assurer ses services informatiques, ATOS a besoin d'avoir de la visibilité et d'une analyse précise et adaptée à son métier d'info gérant. ATOS répond à ce besoin vital via H5 audits avec des solutions de suivi et d'analyse adaptées qui répondent aux nécessités des équipes Télécoms et de la DSI.

BÉNÉFICES

- Une solution complète (agrégateurs et solution d'analyse et de Reporting).
- La génération de rapports, multi contextes et multi utilisateurs.
- Le décodage des flux / tag VLAN (H5-Appliance).
- L'édition facile de graphiques par drag & drop (H5-Performance Reporter).
- L'ergonomie et puissance du forage dans les données (H5-Appliance).