

Pour réussir tous les moments de plaisir

LABEYRIE
FINE FOODS

LE PROJET

CLIENT

LABEYRIE Fine Foods

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Traiteur agroalimentaire.

POSITIONNEMENT

Haut de gamme.

VALEURS

- Créativité,
- Performance,
- Pragmatisme,
- Respect.

CHIFFRES CLÉS

- 800 millions d'euros de CA,
- 14 sites,
- 1200 postes de travail.

LES BESOINS

- Connaître la répartition des flux et la charge par rapport au réseau.
- Identifier & surveiller les liens opérateurs pour engager des actions curatives.
- Effectuer un reporting des applications métiers.

LABEYRIE Fine Foods dispose d'une visibilité de ses flux grâce aux solutions H5 AUDITS.

LABEYRIE Fine Foods est un groupe agroalimentaire européen de référence. Le groupe a choisi H5 AUDITS pour s'équiper de solutions de visibilité réseau et applicative.

LES VOLONTÉS DE LABEYRIE FINE FOODS

LABEYRIE Fine Foods souhaite obtenir une vision complète et instantanée de l'ensemble des flux qui transitent au travers de son réseau WAN, qu'ils soient métiers, Internet, applicatifs ou de messagerie.

Pour répondre à son besoin de visibilité, LABEYRIE Fine Foods aspire à connaître, entre autre, la répartition et la charge des flux sur le réseau.

LABEYRIE Fine Foods a la volonté d'assurer un réseau opérationnel pour ses collaborateurs. Pour cela, son objectif est double :

- **MONITORING** : Identifier et surveiller, l'ensemble des flux réseau.
- **REPORTING** : Analyser l'ensemble des sites distants sur le territoire Français et communiquer facilement et efficacement grâce aux rapports établis.

« Notre challenge est de mutualiser une offre en ayant une seule et même solution répondant à nos deux principaux besoins. »

UNE VISIBILITÉ DE BOUT EN BOUT

Les solutions tout-en-un H5 audits permettent d'identifier, d'analyser et de contrôler l'ensemble des flux, qu'ils soient réseaux ou applicatifs. LABEYRIE Fine Foods peut donc surveiller et monitorer les différents flux grâce aux solutions H5.

« Nous retrouvons une visibilité de bout en bout de la volumétrie des flux applicatifs entrants et sortants. L'intégralité des flux métiers passants par le Datacenter est collectée et analysée par la solution H5-Appliance. Le but est de comprendre par où passe chacun des flux et d'optimiser le passage de ces derniers. Les tableaux de bord H5-Performance Reporter nous permettent de mesurer de manière proactive les flux métiers afin d'anticiper les baisses de performances réseau et applicative. » témoigne Vincent ROMANUT, Ingénieur réseau chez LABEYRIE Fine Foods.

LES SOLUTIONS H5 VUES PAR LES ÉQUIPES RÉSEAU DE LABEYRIE FINE FOODS

L'architecture des solutions H5 permet de fournir de la visibilité aux différentes fonctions de l'IT qu'elles soient au niveau des managers IT, des opérations IT, du support ou des métiers transverses.

Les équipes réseau, au sein des opérations IT, ont besoin de comprendre rapidement les causes des incidents et de réaliser des tableaux de bords spécifiques en temps réel. L'objectif est de devenir proactif sur le bon fonctionnement du réseau et de fournir une haute qualité de service aux utilisateurs.

Les équipes réseau nous confient : « La solution H5-Appliance nous fournit une cartographie détaillée des trafics entrants et sortants échangés avec tous les sites. La gestion de la bande passante est simple et rapide avec H5-Performance Reporter. Les tableaux de bord métiers s'établissent en quelques minutes. Selon différentes métriques, le reporting interprète les différents flux. Nous détectons les adresses IP les plus gourmandes en trafic, les "burst" de débit, ainsi que les paquets subissant le plus d'écrêtage du fait de la saturation de la bande passante.

Principales marques du groupe
LABEYRIE Fine Foods



Les équipes réseau, aussi bien que la DSI, ont besoin de cette visibilité instantanée et ergonomique, fournie par les solutions H5-Performance Reporter. Des rapports de « capacity planning » sont établis à fréquence hebdomadaire. Nous savons optimiser les paramétrages des différents accès opérateurs. »

« H5-Appliance nous permet, également, de générer simplement des graphiques de temps de réponse à la minute pour l'ensemble des flux échangés entre les applications et les utilisateurs des différents sites distants. Les diagnostics rapidement établis par l'examen de ces données permettent d'établir la cause principale des dysfonctionnements et des ralentissements. Nous déterminons quelles améliorations sont à effectuer en priorité : redimensionnement des serveurs, augmentation des débits ou migration en 4G des utilisateurs. Les rapports de reporting nous donnent une visibilité sur les applications et nous permettent de valider les effets positifs sur le ressenti utilisateur. » Ajoute Vincent ROMANUT.

« Nous utilisons la solution H5 quotidiennement afin d'être proactif en cas de baisse de performances. »



PERFORMANCE, EFFICACITÉ & SIMPLICITÉ

Franck CLAUDEL, Responsable IT & Support, nous dévoile quelques détails... « La prise en main de la solution H5-Appliance est simple et rapide. En quelques heures nous avons commencé à créer nos objets surveillés et nos tableaux de bord. Différentes équipes tels que l'équipe du pôle système et celle du pôle réseau l'utilisent pour avoir une vision des temps de réponse applicatif. Ils utilisent la solution quotidiennement afin d'être proactif en cas de baisse de performances. Son utilisation est variée et mutualisée.

Nous avons sélectionné H5 audits car les solutions répondent précisément à nos besoins. De plus, il est vrai qu'H5 audits est une société spécialisée dans les solutions de supervision et de métrologie réseau et applicatif. La simplicité d'utilisation de la solution H5-Appliance et son efficacité sont des atouts qui nous ont décidés de collaborer avec H5 audits. »

« Notre intégrateur régional basé à Bordeaux, partenaire H5 audits, nous a accompagné dans le choix de la solution et son intégration dans notre environnement de production. Cette dernière comprend l'installation, la mise en route et la configuration et s'est déroulée en quelques heures. La prise en main de la solution s'est effectuée sur la demi-journée qui a suivi l'intégration. L'intégrateur assure chez nous le 1er niveau de support. Il nous accompagne dans la création de nouveaux rapports ainsi que pour l'interprétation de certaines métriques fournies par la solution. Pour nos besoins plus pointus, l'intégrateur peut faire appel aux ressources d'expertise H5 audits. » Précise Franck CLAUDEL.



À PROPOS DE... H5 AUDITS

H5 audits est éditeur de logiciels dans le domaine de métrologie réseau et applicative. Fort de plus de 1000 audits réalisés auprès de plus de 100 clients, H5 audits développe ses produits de visibilité réseau depuis 2009. La gamme de produits H5 audits, unifiée autour du concept de « **Network Performance Intelligence** » permet à ce jour de répondre, de manière homogène, à l'ensemble des besoins de visibilité du trafic réseau de l'entreprise. H5-Performance Reporter permet de diffuser de l'information à l'ensemble des acteurs de la DSI et aux opérationnels (Marketing, Finance, Ressources Humaines,...) dans un format adapté à chaque fonction et chaque usage.

EN BREF...

EN RÉSUMÉ

Afin de garantir un réseau opérationnel à ses utilisateurs et un suivi du réseau et des applications métiers, LABEYRIE Fine Foods a besoin d'une solution complète et ergonomique de monitoring et de reporting.

H5 audits a su répondre à ses deux principaux besoins avec les solutions H5-Appliance. Équipées de deux interfaces (H5-Dock & H5-Performance Reporter), elles offrent une solution de visibilité et d'analyse tout-en-un et de bout en bout.

POINTS FORTS

- ➔ Interface logicielle H5-Dock : Précise et simple d'utilisation.
- ➔ H5-Performance Reporter : Interface web ergonomique et complète.
- ➔ Monitoring précis et intuitif : Vision simple et complète des différents flux.
- ➔ Solution évolutive : Monitoring de nouveaux flux métiers.
- ➔ Interfaces ergonomiques : Navigation simple et adaptée aux besoins client.